

Политика возврата денежных средств

Условия и порядок возврата денежных средств при отказе от услуги, приобретенного на платформе — [https:// bluetrain.kz](https://bluetrain.kz)

Заказчики должны внимательно ознакомиться с условиями настоящей Политики возврата денежных средств, прежде чем оплачивать какие-либо услуги, предоставляемые платформой bluetrain.kz. Пользуясь услугами, предоставляемыми платформой bluetrain.kz, Заказчик подтверждает, что прочитал, понял и согласился с Политикой возврата денежных средств.

В соответствии с пунктом 1 статьи 686 Гражданского кодекса Заказчик вправе отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг (далее – услуга) при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.

Если услуга к моменту отказа Заказчика от услуги фактически не оказана, то возврату подлежит полная сумма оплаты услуг за вычетом расходов, связанных с оформлением документов, действиями, произведенными по организации начала предоставления услуг, а также расходов в связи с получением платежа и осуществлением возвратного платежа.

Если услуга на момент отказа заказчика от услуги уже предоставляется, то возвращается стоимость услуг за вычетом стоимости фактически оказанных до момента расторжения договора услуг и стоимости иных понесенных исполнителем расходов, связанных с оказанием услуг, получением и возвратом денежных средств (включая расходы, обязанность по осуществлению которых возникла у исполнителя до указанного момента в связи с принятием в целях исполнения договора возмездного оказания услуг соответствующих обязательств перед третьими лицами и необходимости их исполнения, в том числе в части условий, касающихся прекращения этих обязательств).

Отказ от услуги и возврат денег должен быть оформлен письменно в виде Заявления (бланк заявления прилагается). Отсканированные копии документов (Заявления, удостоверения личности) необходимо выслать на электронную почту info@bluetrain.kz. Срок рассмотрения Заявления и возврата денежных средств начинается с момента получения Компанией Заявления и рассчитывается в рабочих днях без учета праздников/выходных дней.

Возврат происходит в течение 30 рабочих дней после оформления заявления. Возврат наличными денежными средствами не допускается. Порядок возврата регулируется правилами международных платежных систем.

Генеральному директору ТОО «FreightLab»

От _____
(наименование компании)

(БИН/ИИН)

(адрес полностью)

Заявление на возврат денежных средств для физических/ юридических лиц

Прошу произвести возврат денежных средств в сумме _____ тенге за услуги
платформы bluetrain.kz клиенту ИИН/ БИН _____ на лицевой счет

(укажите полные и корректные реквизиты банка)

С политикой возврата денежных средств ознакомлен и согласен.

К данному заявлению прикладываю копию удостоверения личности.

Дата _____ Подпись _____